



Canal de comunicación y denuncia TEXELI SAS

TEXELI SAS pone a disposición el correo ofcumplimiento@texeli.com, este canal es una herramienta de comunicación que permite denunciar presuntas irregularidades sobre nuestros programas de transparencia y ética empresarial (PTEE); del sistema de autocontrol y gestión del riesgo integral contra el lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento y proliferación de armamento de destrucción masiva (SAGRILAFT- FPADM); estos programas constituyen una declaración expresa y transparente de nuestras políticas, manuales, procedimientos y código de ética que deben adoptar todos los contratistas, contrapartes en el desempeño de la actividad que realicen con **TEXELI SAS**.

Para el uso de esta herramienta se deben seguir los siguientes parámetros:

- Este correo electrónico es diferente al de servicio al cliente.
- No es una herramienta de quejas y reclamos, sino de reporte por conductas que van contra la transparencia e integridad de la compañía.
- Debe ser utilizada con responsabilidad.
- Lo hechos reportados deben ser reales y verificables

Las comunicaciones recibidas deberán cumplir como mínimo los siguientes requisitos:

- Exposición clara y detallada de los hechos
- Identificación de la sociedad o persona que haya tenido lugar a la presunta denuncia.
- Nombre y datos de contacto del denunciante y su vinculación con la sociedad o persona, con el fin de facilitar el análisis y seguimiento de la denuncia.
- Momento en el que ocurrió o ha estado ocurriendo el hecho.
- Siempre y cuando sea posible, cuantificación del hecho denunciado (montos, cifras)
- Si se considera necesario, documentos, archivos u otra información que se estime relevante para la evaluación, investigación y resolución de la denuncia.

En cualquier caso, la información transmitida por el canal se tratará de manera confidencial incluyendo los detalles e identidad de los denunciantes. Es así que se establece que bajo ninguna circunstancia se tomarán represalias a los denunciantes, por tal motivo la compañía implementa medidas de protección, partiendo del análisis e investigación única y exclusivamente del oficial de cumplimiento.

Por favor, haga uso responsable de este canal. No se consideran objeto de comunicación, por ejemplo, toda la información relacionada con quejas, reclamaciones, acusaciones falsas sin fundamento, etc.